



COMUNICACIÓN CELULAR S.A. "COMCEL S.A.

800153993-7

CERTIFICA

Que el (la) Señor(a) **SANTIAGO RUBIANO TORRES**, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. **76.924.296**, laboró en la compañía desde el día 02 de julio del año 1997 hasta el día 24 de enero del año 2025, su último cargo desempeñado fue Ingeniero(a) II Back Office Inalámbrico RAN, con un contrato de trabajo a término Indefinido. Con las siguientes funciones:

1. Ejecución de Procedimientos
2. Solución de Incidentes
3. Realizar/Desarrollar procesos, procedimientos, actividades y/o herramientas
4. Seguimiento a Proveedores o Áreas internas
5. Turnos y Disponibilidad 7x24
6. Soporte técnico
7. Cumplimiento de KPIs
8. Cumplir el horario de trabajo
9. Atención de incidentes del segmento personas
10. Ejecución de cambios en la red
11. Usar adecuadamente los recursos asignados
12. Capacitarse en el manejo de los elementos a cargo
13. Proceso de Control de Cambios
14. Gestión de Problemas

Se expide esta certificación a solicitud del interesado(a) en la ciudad de Bogotá, D.C. a los 28 días del mes de febrero del año 2024 con destino a quien interese.

Para verificación de datos del presente documento comunicarse con gestión humana al Teléfono 7500310 opción 3, en la ciudad de Bogotá en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

Atentamente,

LUIS GERMAN MORALES CLAVIJO
Gerente Gestión Humana Negocio Y Transversales